

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY HSBC BANK PLC, Pobočka zahraničnej banky pre
FIREMNÚ KLIENTELU 12/2010**

I. Úvod a zmeny všeobecných obchodných podmienok

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky pre firemnú klientelu (ďalej len **VOP**) upravujú bankové a iné s nimi súvisiace obchodné vzťahy medzi HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky (ďalej len **Banka**) a firemnými klientmi. Firemným klientom (ďalej len **Klient**) sa rozumie klient, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom. Banka a jej Klienti spravidla uzatvárajú osobitné dohody alebo zmluvy (ďalej len **Osobitná zmluva**), ktoré spolu s týmito VOP upravujú osobitné transakcie medzi Bankou a Klientmi. V rozsahu, v ktorom sa budú podmienky Osobitnej zmluvy odlišovať od týchto VOP, platia podmienky Osobitnej zmluvy, s výnimkou prípadov uvedených v článku XIX, ods. 5 časti A týchto VOP. Určité kategórie podnikania podliehajú zvláštnym predpisom Banky ako i bankovým zvyklostiam. Za Osobitnú zmluvu sa považuje najmä Zmluva o bežnom účte, Zmluva o zriadení vkladu, Úverové zmluva a zmluvy týkajúce sa obchodov s finančnými nástrojmi alebo o poskytovaní investičných služieb.
2. Klient vyhlasuje, že akúkoľvek Osobitnú zmluvu s Bankou uzatvára v rámci alebo v súvislosti so svojím predmetom podnikania. Preto Klient v žiadnom vzťahu s Bankou nie je spotrebiteľom podľa osobitných predpisov o ochrane spotrebiteľa.
3. Pojmy použité v týchto VOP začínajúce sa veľkým písmenom, ktoré nie sú priamo definované v príslušných ustanoveniach týchto VOP majú význam uvedený v článku XXV časti A týchto VOP (Pojmy).
4. Banka je oprávnená meniť tieto VOP, Reklamačný poriadok ako aj Sadzobník poplatkov v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia a s ohľadom na svoju obchodnú politiku, pričom každú zmenu VOP a Sadzobníka poplatkov musí oznámiť Klientovi v primeranej lehote, najmenej 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred navrhovaným dátumom účinnosti zmeny. Kurzový lístok ako aj Oznámenie je Banka oprávnená zmeniť v nadväznosti na vývoj trhových podmienok s okamžitou účinnosťou aj bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi. O zmene Kurzového lístka a Oznámenia Banka informuje Klienta zverejnením v Obchodných priestoroch a spravidla aj na Domovskej stránke.. Klient má právo vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou VOP alebo Sadzobníka poplatkov písomným podaním adresovaným Banke v lehote do dňa účinnosti zmeny VOP alebo Sadzobníka poplatkov. Ak sa tak nestane, nadobúda zmena VOP alebo Sadzobníka poplatkov účinnosť ku dňu v nich uvedenom, ak Klient (a) vykoná po oznámení zmien VOP Sadzobníka poplatkov akýkoľvek právny úkon vo vzťahu k Banke alebo (b) pokračuje v prijímaní služieb poskytovaných Bankou tak, že z okolností danej situácie je zrejmé, že si aj naďalej praje v zmluvnom vzťahu s Bankou pokračovať.
5. Banka oznamuje Klientovi zmeny VOP alebo Sadzobníka poplatkov spravidla písomne, napríklad informáciou na výpise z účtu, informačným listom, e-mailom alebo iným primeraným spôsobom písomnej komunikácie a zároveň je Banka povinná zverejniť túto zmenu vo svojich Obchodných priestoroch a na Domovskej s uvedením dňa platnosti a účinnosti zmeny VOP alebo Sadzobníka poplatkov.
6. Ak Klient vyjadří svoj nesúhlas s navrhovanými zmenami VOP alebo Sadzobníka poplatkov v súlade s bodom 2 tohto článku VOP, Banka má právo ukončiť Osobitnú zmluvu s Klientom alebo pokračovať v plnení predmetných zmlúv podľa nezmenených VOP alebo Sadzobníka poplatkov, ak to umožňuje právny poriadok.
7. Všetky záležitosti, ktoré neupravuje Osobitná zmluva alebo tieto VOP sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka takisto ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
8. Odkaz na „článok“ alebo „odsek“ v týchto VOP znamená odkaz na článok alebo odsek príslušnej časti VOP, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

ČASŤ A. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA. ÚČTY, VKLADY A PLATOBNÝ STYK

I. Ochrana dôverných informácií

1. Dôverné informácie sú (i) všetky informácie ohľadom Klienta, na ktoré sa podľa Zákona o bankách vzťahuje bankové tajomstvo a (ii) všetky informácie ohľadom Klienta, ktoré sú Klientom označené v súvislosti s Osobitnou zmluvou ako dôverné, predovšetkým informácie, ktoré nie sú verejne dostupné a známe a sú podľa svojej povahy predmetom ochrany podľa Obchodného zákonníka v platnom znení a Zákona o ochrane osobných údajov (ako je definovaný nižšie). Banka nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase a po skončení zmluvného vzťahu s Klientom. Banka je oprávnená poskytnúť dôverné informácie tretím osobám iba v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, právoplatnými rozhodnutiami súdov a správnych orgánov, v prípadoch dohodnutých v týchto VOP, prípadne v iných zmluvných vzťahoch medzi Bankou a Klientom a v prípadoch, v ktorých Klient udelil Banke

na tento účel výslovný písomný súhlas. Predmet bankového tajomstva možno sprístupniť len pre účel vymedzený v takom súhlase.

2. Klient podpísaním osobitnej zmluvy udeľuje Banke výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií pre účely poskytovania, skvalitňovania, ponuky a marketingu bankových a investičných služieb nasledovným tretím osobám (so sídlom/bydliskom v Slovenskej republike a aj v iných štátoch): (a) právnickej osobe, ktorá je súčasťou skupiny HSBC Group, prípadne jej pobočke, organizačnej zložke, jej zástupcom, audítorom, daňovým aj iným poradcom, (b) osobe, ktorá koná za a v prospech Banky v súvislosti s poskytovaním bankových služieb a (c) osobe, ktorá koná za a v prospech Banky v súvislosti s plnením jej zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu ku Klientovi; a to za predpokladu, že sa tieto tretie osoby priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazu zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.
3. Klient zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov, ktoré Banke poskytol v rozsahu určenom v Zákone o bankách a potrebnom na uskutočnenie obchodu medzi Bankou a Klientom.

II. Ochrana osobných údajov

1. Podpisom Osobitnej zmluvy alebo akéhokoľvek iného dokumentu adresovaného Banke, ktorý obsahuje osobné údaje akejkoľvek fyzickej osoby (napríklad Podpisový vzor), takáto osoba (ďalej ako **dotknutá osoba** v zmysle Zákona na ochranu osobných údajov), udeľuje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, poskytnutých Banke najmä za účelom plnenia predmetu Osobitnej zmluvy, poskytovania a ponuky bankových a investičných služieb a vykonávania auditov. Dotknutá osoba udeľuje Banke výslovný súhlas s vyhotovením kópií identifikačných dokladov dotknutej osoby obsahujúcich jej podobizeň. Dotknutá osoba udeľuje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov a za účelmi uvedenými v bode 2 tohto článku II. od okamihu jeho udelenia až po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu Klienta a Banky.
2. Banka sa zaväzuje spracúvať takto poskytnuté osobné údaje v súlade s ustanoveniami Zákona na ochranu osobných údajov. Takto získané osobné údaje dotknutých osôb bude Banka spracúvať za nasledujúcimi účelmi: (i) na ktoré dal Klient výslovne súhlas (ii) rokovania o zmluvnom vzťahu (iii) plnenia Osobitnej zmluvy, (iv) ochrany dôležitých záujmov Klienta (v) ochrany práv Banky, veriteľa alebo inej oprávnenej osoby (vi) marketing bankových a investičných služieb v súlade s príslušnou legislatívou, (vii) poskytovania osobných údajov tretím osobám za účelom zabezpečenia služieb poskytovaných v mene Banky (viii) vymáhania pohľadávok, realizácie zabezpečovacích prostriedkov alebo vedenia súdnych sporov týkajúcich sa pohľadávok voči Klientovi, (ix) poverenia tretej osoby pri vymáhaní pohľadávky voči Klientovi (x) informovania ručiteľov, resp. poskytovateľov alebo prijímateľov záruky o celkovej zabezpečovanej sume, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi.
3. Dotknutá osoba má zachované všetky práva, ktoré jej vyplývajú zo Zákona o ochrane osobných údajov, najmä právo na: (i) informácie o rozsahu osobných údajov, ktoré Banka spracúva, účeloch a sprostredkovateľoch ich spracúvania, (ii) opravu poskytnutých osobných údajov, (iii) vysvetlenie a/alebo nápravu zo strany Banky, (iv) blokáciu alebo likvidáciu po uplynutí doby spracovania alebo skartačných a archivačných lehôt. Dotknutá osoba je oprávnená v prípade zistenia porušenia zákonných povinností Bankou obrátiť sa priamo na štátnu autoritu, Úrad na ochranu osobných údajov, a žiadať vykonanie príslušných opatrení na nápravu.
4. Dotknutá osoba podpisom Osobitnej zmluvy alebo akéhokoľvek iného dokumentu adresovaného Banke, ktorý obsahuje osobné údaje akejkoľvek fyzickej osoby (napríklad Podpisový vzor), udeľuje súhlas na poskytnutie jej osobných údajov spoločnostiam priamo alebo nepriamo ovládanými spoločnosťou HSBS Holdings plc, so sídlom 8, Canada Square, London E14 5HQ, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska a to najmä spoločnosti HSBC Service Delivery (Czech Republic) s.r.o., Ostrava, Moravská Ostrava, Hornopolní 3308/40, PSČ 702 00, Česká republika, IČO: 286 03 028 a spoločnosti HSBC Service Delivery (Polska) sp z.o.o., so sídlom Krakowska 280, 32-080 Zabierzów, Poľsko, registrovaná na okresnom súde Hlavného mesta Varšava pod značkou KRS 000310459, NIP 525-24-29-107.
5. Klient a a ktorákoľvek dotknutá osoba konajúca v jeho mene berie na vedomie a súhlasí, že v zmysle § 93a Zákona o bankách je (i) na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie Klienta (prípadne jeho zástupcov), (ii) na účely uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Bankou a Klientom a na ďalšie účely uvedené v § 93a Zákona o bankách (prípadne iného ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý nahradí § 93a Zákona o bankách), povinný poskytnúť Banke údaje v rozsahu uvedenom v § 93a Zákona o bankách ako aj jej umožniť získať také údaje zaznamenávaním na nosičoch informácií, v súlade s § 93a Zákona o bankách. Banka je oprávnená pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií spracúvať na tieto účely aj biometrické údaje dotknutej osoby alebo iného zástupcu Klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu.
6. Dotknutá osoba potvrdzuje, že bola informovaná o svojich zákonných právach.

III. Ochrana vkladov a pravidla Client Money

1. Vklady Klientov sú chránené podľa podmienok stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, avšak Banka nie je zúčastnená na slovenskom systéme ochrany vkladov a investícií.
2. HSBC Bank plc a Banka sú jednou právnickou osobou a záväzok vyplatiť akýkoľvek vklad je záväzkom HSBC Bank plc ako celku. Napriek uvedenému však HSBC Bank plc nemôže byť zodpovedná za vyplatenie vkladu prostredníctvom svojho ústredia alebo ktoroukoľvek inou pobočkou, pokiaľ Banka nemôže vyplatiť vklad v dôsledku: (i) vojnového stavu, povstania alebo občianskych nepokojov v Slovenskej republike, alebo (ii) konania alebo nekonania vlády alebo štátnych orgánov v Slovenskej republike či už tieto skutočnosti de iure alebo de facto znemožňujú alebo inak ovplyvňujú vyplatenie vkladu.
3. Na HSBC Bank plc a na Banku ako jej pobočku pôsobiacu v Slovenskej republike na princípe jednotného európskeho bankového povolenia, sa vzťahujú predpisy domovského regulátora Banky v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska, úradu Financial Services Authority (FSA).
4. Predpisy FSA okrem iného vyžadujú, aby Klienti Banky boli informovaní o pravidlách FSA o nakladaní s klientským majetkom („Client Money Rules“). Keďže HSBC Bank plc je „schválenou bankou“ („an approved bank“), ako je tento pojem definovaný v predpisoch FSA, Banka nie je správcom („trustee“) akýchkoľvek peňažných prostriedkov, ktoré Banka drží v mene svojich klientov. V dôsledku toho sa na držanie týchto peňažných prostriedkov nevzťahujú pravidlá FSA o nakladaní s klientským majetkom („Client Money Rules“).
5. Ako pobočka zahraničnej banky so sídlom v členskom štáte a v rámci režimu jednotného európskeho povolenia sa Banka zúčastňuje domovského systému poistenia vo Veľkej Británii („Financial Services Compensation Scheme“). Náhrada zo systému poistenia Financial Services Compensation Scheme pre vklady v Banke je určená na 100% z hodnoty vkladu avšak maximálna výška náhrady pre pohľadávky z vkladov je limitovaná čiastkou 85.000 britských libier, resp. ich ekvivalentu pre vklady v inej mene. Vyššie uvedený systém pokrýva tiež prostriedky, zverené HSBC Bank plc so sídlom 8 Canada Square, E14 5HQ Londýn, Spojené Kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (ďalej len HSBC Bank plc) prostredníctvom Banky ako jej pobočky za účelom poskytnutia investičných služieb Klientom alebo pri konaní ako agent vo vzťahu ku Klientom. Táto kompenzačná schéma pokrýva vo vzťahu k finančným nástrojom nasledujúci rozsah: (a) prijatie platby a platobný styk vzťahujúci sa k pokynom určitých typov finančných nástrojov a uskutočňovanie týchto pokynov na cudzí účet, (b) obchodovanie s určitými typmi finančných nástrojov na vlastný účet, (c) úschova a správa určitých typov finančných nástrojov. Maximálna výška náhrady, ktorá môže byť získaná zo systému poistenia Financial Services Compensation Scheme pre pohľadávky vzťahujúce sa k obchodovaniu s finančnými nástrojmi je limitovaná 100%, avšak výška maximálnej náhrady je obmedzená čiastkou 50.000 britských libier z hodnoty pohľadávky za HSBC Bank plc vzťahujúcej sa k obchodovaniu s finančnými nástrojmi, resp. ich ekvivalentu pre pohľadávky v inej mene.
6. Systém Financial Services Compensation Scheme sa v plnom rozsahu vzťahuje na pohľadávky fyzických osôb a menších podnikateľských subjektov, avšak nevzťahuje sa na pohľadávky veľkých podnikov a niektorých ďalších právnických osôb a inštitúcií. Pre bližšie a podrobnejšie informácie sa o systéme Financial Services Compensation dozviete na domovskej stránke Banky alebo na stránke <http://fsahandbook.info/FSA/html/handbook/COMP>.

IV. Oznámenia a doručovanie

1. Banka a Klient sa budú ihneď informovať o všetkých udalostiach, skutočnostiach, opomenutiach alebo chybách, ktoré sú pre ich vzťah podstatné a budú okamžite reagovať na akékoľvek vzájomné otázky týkajúce sa týchto záležitostí. V prípade, že nastane zmena alebo sa doplnia skutočnosti zapísané do obchodného či iného zákonom určeného úradného registra (ďalej ako register), Klient doručí Banke bez zbytočného odkladu všetky dokumenty preukazujúce takú zmenu alebo doplnenie.
2. Oznámenia a iné informácie, ktoré Banka doručuje Klientovi, sa budú považovať za riadne doručené, pokiaľ sa pošlú na poslednú adresu, ktorú Klient poskytol Banke. Oznámenia alebo iné informácie doručované Klientovi poštou môžu mať formu obyčajnej alebo doporučenej zásielky. Oznámenia alebo iné informácie doručované Klientovi obyčajnou zásielkou sa považujú za doručené po uplynutí 3 dní odo dňa ich odoslania. Oznámenia alebo iné informácie zasielané Klientovi s doručenkou sa považujú za doručené po uplynutí 5 dní odo dňa ich odoslania, pokiaľ neboli doručené Klientovi skôr. Táto fikcia platí, aj v prípade, ak si Klient zásielku s doručenkou nevyzdvihol alebo táto sa vrátila s označením: „neznámy“ a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.
3. Pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak, všetky oznámenia a iné informácie, ktoré Klient oznámi Banke telefonicky, telefaxom alebo telegraficky, následne písomne potvrdí. Výnimku tvoria oznámenia a informácie, ktoré budú riadne overené podľa overovacieho kľúča a v súlade s ustanovením článku X. ods. 1 a 2. Všetky oznámenia a informácie zaslané systémom elektronického bankovníctva (ďalej **HSBCnet**) sa riadia príslušnou zmluvou o používaní a zriadení elektronického bankovníctva, ktorá sa považuje za Osobitnú zmluvu podľa ustanovenia článku I. ods. 1.
4. Banka nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vznikli použitím poštových služieb, telefónu, telefaxu, telegrafu alebo iných komunikačných či prepravných prostriedkov. Týka sa to najmä strát, meškania, nedorozumenia, poškodenia alebo duplicitných zásielok.

5. Banka môže požadovať, aby Klient doručoval oznámenia či iné informácie na osobitnom formulári alebo inými osobitnými prostriedkami.

V. Príkazy Klienta

1. Banka vykoná všetky príkazy Klienta adresované Banke za predpokladu, že sú zrozumiteľné, presné, jasné, správne a úplné a spĺňajú všetky ďalšie podmienky stanovené Osobitnou zmluvou, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi. V opačnom prípade môže Banka odmietnuť vykonanie príslušného príkazu. Banka nie je povinná overovať správnosť, presnosť a úplnosť akejkoľvek informácie, ktoré jej Klient poskytol.
2. Ak príkaz neobsahuje výslovné pokyny, spôsob vykonania alebo doručenia príkazu, dokumentov, platobných nástrojov alebo iných cenín určí ich Banka podľa vlastného uváženia. Takéto doručenie sa uskutoční na účet a riziko Klienta. Na vykonanie príkazov môže Banka v prípade potreby použiť služby tretej osoby. Banka bude zodpovedať za straty spôsobené zlyhaním, chybami pri prenose informácií alebo dokumentov iba v prípade, ak Banka tieto straty zaviniła. Banka nie je povinná prijať a vykonať príkazy, ktoré sú nejasné alebo ktoré Banka nie je povinná akceptovať v súlade s Osobitnou zmluvou, pokiaľ nie je medzi Bankou a Klientom písomne dohodnuté inak.
3. Banka vykoná písomný príkaz prijatý od Klienta, ak jeho podpis súhlasí s Podpisovým vzorom a sú splnené ďalšie podmienky vyplývajúce z Osobitnej zmluvy a týchto VOP ohľadom dispozičného práva na konkrétnom účte.

VI. Platobné služby

1. Banka poskytuje platobné služby v zmysle Zákona o platobných službách v rozsahu stanovenom v Osobitnej zmluve, VOP, Oznámení, aktuálnom Kurzovom lístku a Sadzovníku poplatkov, prípadne ďalšími dokumentmi, ktorých obsahom je poskytovanie platobných služieb a ktoré Banka Klientovi poskytuje a sprístupňuje.
2. Banka uskutočňuje platobné služby pre Klienta a to najmä tým, že prijíma platby na Bežný účet Klienta, ktorý je určený na vykonávanie platobného styku a uskutočňuje z neho platby v súlade s Osobitnou zmluvou. Klient môže vykonávať len bezhotovostné platobné operácie vrátane prevodu finančných prostriedkov z Bežného účtu alebo na Bežný účet prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na inkaso (ďalej len **Platobný príkaz**).
3. Ak sa výslovne Banka a Klient nedohodli písomne inak, je Banka oprávnená za vykonávanie platobných služieb požadovať odmenu a náhradu nákladov súvisiacich s vykonávaním platobných operácií podľa Sadzovníka poplatkov. Banka a Klient ako príjemca platby si týmto dojednávajú oprávnenie Banky ako poskytovateľa platobných služieb znížiť prevedenú sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než ju pripíše na účet Klienta ako príjemcu.
4. Keďže Klient nie je spotrebiteľ, Banka a Klient sa v súlade s § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách dohodli, že na vzťahy medzi Bankou a Klientom sa nepoužijú ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, §§ 12 až 14, § 22, §§ 31 až 43 a ustanovenia § 44 ods. 1 a 4 Zákona o platobnom styku.

VII. Platobný styk

1. Banka prijíma Platobné príkazy Klientov len v čase prevádzkových hodín Pracovného dňa.
2. Za okamih prijatia Platobného príkazu sa považuje okamih, kedy Banka prijme Platobný príkaz od Klienta alebo z podnetu príjemcu. Ak okamihom prijatia nie je Pracovný deň Banky alebo ak je Platobný príkaz prijatý po hodine určenej pre vykonanie Platobných príkazov uvedenej v ods. 4 tohto článku VII., Platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci Pracovný deň.
3. Platobné príkazy sa vykonávajú len v prípade, ak zostatok na Účte Klienta postačuje na úhradu ich čiastok a zároveň aj na úhradu poplatkov Banky a ak sa na Účet Klienta nevzťahuje žiadne obmedzenie disponovať s prostriedkami na ňom.
4. Ak Platobný príkaz neobsahuje špecifické pokyny pre neskoršie spracovanie Platobného príkazu alebo ak nie je dohodnuté inak, Banka Platobný príkaz vykoná podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) Platobné príkazy podané **cez fax alebo osobne v EUR v tuzemskom platobnom styku** (v rámci SR):
 - prijaté v Pracovný deň **do 10.30 hod. (D)** sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu a suma prevodu sa pripíše v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu v nasledujúci Pracovný deň (D+1);
 - prijaté v Pracovný deň **po 10.30 hod. (D)** sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu a suma prevodu sa pripíše v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu druhý nasledujúci Pracovný deň (D+2).
 - b) Platobné príkazy podané **cez fax alebo osobne v cudzej mene alebo v EUR v zahraničnom platobnom styku**:
 - prijaté v Pracovný deň **do 14.00 hod. (D)** sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu v ten istý Deň (D); Banka sumu prevodu uhradí v prospech zahraničnej banky príjemcu valutou druhého Pracovného dňa po dni spracovania (D+2);

- prijaté v Pracovný deň po **14.00 hod.** (D) sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu nasledujúci Pracovný deň (D+1); Banka sumu prevodu uhradí v prospech zahraničnej banky príjemcu valutou druhého Pracovného dňa po dni spracovania (D+3);
 - c) Platobné príkazy podané **cez HSBCnet v EUR v tuzemskom platobnom styku** (v rámci SR):
 - prijaté v Pracovný deň **do 10.30 hod.** (D) sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu a suma prevodu sa pripíše v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu v ten istý Pracovný deň (D+0);
 - prijaté v Pracovný deň **po 10.30 hod.** (D) sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu a suma prevodu sa pripíše v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu nasledujúci Pracovný deň (D+1).
 - d) Platobné príkazy podané **cez HSBCnet v cudzej mene alebo v EUR v zahraničnom platobnom styku**:
 - prijaté v Pracovný deň **do 14.00 hod.** (D) sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu v ten istý Deň (D); Banka sumu prevodu uhradí v prospech zahraničnej banky príjemcu valutou druhého Pracovného dňa po dni spracovania (D+2);
 - prijaté v Pracovný deň **po 14.00 hod.** (D) sa spracujú tak, že Účet Klienta sa zaťaží sumou prevodu nasledujúci Pracovný deň (D+1); Banka sumu prevodu uhradí v prospech zahraničnej banky príjemcu valutou druhého Pracovného dňa po dni spracovania (D+3).
 - e) Platobné príkazy v akejkoľvek mene ak je platobný účet príjemcu vedený v Banke (**vnútro-bankový prevod**):
 - v prípade, že platobný účet príjemcu je vedený v Banke, Platobné príkazy prijaté v Pracovný deň **do 16.00 hod.** (D) sa spracujú tak, že suma prevodu sa odpíše z účtu Klienta a zároveň pripíše v prospech platobného účtu príjemcu v ten istý Pracovný deň (D);
 - v prípade, že platobný účet príjemcu je vedený v Banke, Platobné príkazy prijaté v Pracovný deň **po 16.00 hod.** (D) sa spracujú tak, že suma prevodu sa odpíše z účtu Klienta a zároveň pripíše v prospech platobného účtu príjemcu nasledujúci Pracovný deň (D+1).
5. Banka prijme Platobné príkazy súvisiace s devízovými transakciami a zahraničným obchodom len v prípade, ak jej Klient poskytne všetky informácie a dokumenty, ktoré vyžadujú právne predpisy Slovenskej republiky na vykonanie takýchto Platobných príkazov.
 6. Banka je oprávnená odmietnuť vykonať Platobný príkaz Klienta podľa svojho uváženia a bez predchádzajúceho informovania Klienta v prípade, ak neobsahuje úplné a správne informácie alebo ak nie sú splnené všetky právny predpismi a Osobitnou zmluvou vyžadované podmienky pre vykonanie takého Platobného príkazu. Banka je oprávnená odmietnuť vykonať Platobný príkaz najmä: (i) ak tak stanovuje všeobecne záväzný právny predpis, rozhodnutie súdneho alebo správneho orgánu alebo interný predpis vzťahujúci sa na ktoréhokoľvek člena HSBC Group, (ii) ak má Klient voči Banke záväzok po splatnosti alebo ak Klient porušuje niektorú z povinností vyplývajúcich mu z akéhokoľvek ujednania s Bankou, (iii) ak Platobný príkaz nebol zadaný na platných formulároch alebo na iných nosičoch informácií, alebo komunikačných prostriedkoch alebo v lehotách, ktoré Banka na tento účel schválila a určila, (iv) ak nie je na účte Klienta dostatok použiteľných finančných prostriedkov, (v) ak Platobný príkaz podala osoba, ktorá k tomu nebola oprávnená, alebo (vi) ak nie sú splnené ďalšie podmienky pre vykonanie Platobného príkazu alebo sú splnené podmienky pre odmietnutie vykonania Príkazu, ktoré boli dohodnuté medzi Bankou a Klientom. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi alebo tretím osobám vykonaním príkazov na úhradu, ktoré obsahujú neúplné alebo nesprávne údaje.
 7. Ak Banka odmietne vykonať Platobný príkaz, má to za následok, že nedôjde k jeho prijatiu. V takomto prípade Banka informuje Klienta spravidla prostredníctvom emailu alebo telefonicky alebo inak dohodnutým spôsobom v lehotách určených na spracovanie Platobného príkazu podľa odseku 4 vyššie. Ak to nebude v rozpore s právny predpismi a ak to bude možné, Banka informuje Klienta aj o dôvodoch odmietnutia vykonať Príkaz. Banka je oprávnená za informácie podľa tohto bodu požadovať od Klienta odplatu podľa Sadzovníka poplatkov.
 8. Ak sa Klient a Banka nedohodnú inak, Klient udeľuje Banke svoj výslovný súhlas s vykonaním platobných operácií nasledovne:
 - a) pre platobné operácie zadávané prostredníctvom aplikácie internetového bankovníctva (HSBCnet), je to okamih kliknutia na tlačidlo obsahujúce slovo „autorizuj“ ale tlačidlo „odošli“ v prípade, ak Klient uzatvoril „Sole Control Letter“ a úspešné odoslanie príslušného príkazu;
 - b) pre platobné operácie zadávané prostredníctvom faxu, je to okamih úspešného doručenia faxovej správy Banke, po tom, čo bol príkaz opatrený príslušným a správnym overovacím kódom v zmysle ustanovení článku X.;
 - c) pre platobné operácie zadávané osobne, je to okamih podpísania príslušného formuláru platobného príkazu Oprávnenými osobami (poslednou z nich); alebo
 - d) iným spôsobom uvedených v Osobitnej zmluve.

Platobná operácia je autorizovaná, ak na ňu dal Klient ako platiteľ súhlas podľa tohto odseku 8, s výnimkou prípadov, kedy sa Banka rozhodne (nie je však povinná tak urobiť) overiť Klientov súhlas podľa odseku 4 článku X.

9. Banka je oprávnená pre platobné operácie zadávané prostredníctvom aplikácie internetového bankovníctva (HSBCnet) v prípade, ak Klient uzatvoril „Sole Control Letter“ (zadanie platobnej operácie a jej autorizácia jednou osobou), stanoviť limit pre platobnú operáciu, ktorú je možné zadať prostredníctvom aplikácie internetového bankovníctva (HSBCnet) v prípade, ak Klient uzatvoril „Sole Control Letter“. Banka o stanovení limitu informuje Klienta spravidla písomne alebo zverejnením na obchodnom mieste Banky alebo Domovskej stránke alebo prostredníctvom aplikácie HSBCnet.
10. Platobný príkaz ako aj svoj súhlas s vykonaním platobných operácií udelený v zmysle bodu 8 vyššie nesmie Klient odvolať alebo zmeniť, iba ak sa s Bankou dohodol inak, pričom v prípade inkasa je nevyhnutné, aby s osobitnou dohodou súhlasil aj príjemca. Súhlas na vykonanie opakujúcich sa viacerých platobných operácií možno odvolať, pričom od okamihu odvolania je nasledujúca platobná operácia považovaná za neautorizovanú.
11. Banka je oprávnená Klientovi účtovať časť alebo celé náklady a výdavky, ktoré jej v súvislosti s odvolaním Platobného príkazu alebo súhlasu vznikli.
12. V prípade hromadných/ viacerých Platobných príkazov, ktoré majú byť vykonané v ten istý deň, je Banka oprávnená rozhodnúť o poradí vykonania jednotlivých platobných operácií na základe vlastného uváženia.
13. Banka nie je povinná opravovať chybné zúčtovanie, ktoré vzniklo na základe chybného Príkazu Klienta. Pohl'adávkou vzniknuté na základe takto zadaných Príkazov Klienta sa budú pokladať za pohl'adávkou Klienta voči príjemcovi vykonanej platobnej operácie.
14. Banka nie je povinná vykonať Platobný príkaz Klienta na vykonanie platby do/zo zahraničia v iných menách, ako sú meny Bankou stanovené pre zahraničné platby.
15. Špecifické požiadavky ohľadom Platobný príkazu, konverzných pravidiel pre cudzie meny a iných podmienok, technické prostriedky a informácie ohľadom platobného systému budú zverejnené v Obchodných priestoroch Banky. Ďalšie formálne a obsahové požiadavky pre Platobné príkazy vrátane popisu požiadaviek, podmienok a technických aspektov platobného styku sú uvedené v Osobitnej zmluve ako aj na formulároch pre platobné príkazy Banky.
16. Banka pripíše prijaté platby (inkasá) v prospech platobného účtu Klienta podľa nasledujúcich pravidiel:
 - a) **platby prijaté v eurách cez tuzemský platobný styk (v rámci SR)**
 - prijaté na účet Banky v sprostredkujúcej inštitúcii v Pracovný deň (D) sa pripíšu v prospech účtu Klienta v ten istý Pracovný deň (D);
 - b) **platby prijaté v eurách cez zahraničný platobný styk alebo platby v cudzej mene**
 - sa pripíšu v prospech účtu Klienta, ak Banka obdrží swiftové avízo o pripísaní platby v prospech jej účtu v korešpondenčnej banke do 15:00 hod. Pracovného dňa (D) v ten istý Pracovný deň (D) alebo v Pracovný deň určený vo swiftovom avíze (pokiaľ je neskorší ako D);
 - sa pripíšu v prospech účtu Klienta, ak Banka obdrží swiftové avízo o pripísaní platby v prospech jej účtu v korešpondenčnej banke po 15:00 hod. Pracovného dňa (D) na nasledujúci Pracovný deň (D + 1) alebo v Pracovný deň určený vo swiftovom avíze (pokiaľ je neskorší ako D +1).
17. Ak pri spracovaní Platobných príkazov a inkás v cudzej mene dôjde ku konverzii na inú menu, Banka v tomto prípade použije, ak nie je dohodnuté inak, kurz podľa aktuálneho Kurzového lístku Banky v deň spracovania Platobného príkazu alebo inkasa. Banka je oprávnená Kurzový lístok jednostranne zmeniť s okamžitou účinnosťou bez predchádzajúcej informačnej povinnosti voči Klientovi. Kurzový lístok Banka zverejňuje v Obchodných priestoroch a spravidla aj na Domovskej stránke.
18. Banka povolí vykonanie SEPA Inkasa na základe riadne uzatvoreného SEPA Mandátu, o ktorom Klient môže vopred Banku informovať. Klient je oprávnený požiadať Banku o to, aby z nijakého jeho účtu vedeného Bankou nebolo vykonávané SEPA Inkaso a to najneskôr jeden Pracovný deň pred plánovaným vykonaním SEPA Inkasa. Žiadosť Klienta o odmietnutie SEPA Inkasa z účtov Klienta musí byť písomná a musí obsahovať buď (i) všeobecný zákaz SEPA Inkasa z účtov Klienta alebo (ii) konkrétny zákaz SEPA Inkasa, pričom v tomto prípade Klient musí uviesť Banke najmä nasledujúce informácie: číslo účtu Klienta, z ktorého má byť realizovaná platba, názov príjemcu platby, identifikačné číslo príjemcu platby pre SEPA Inkaso, jedinečné referenčné číslo SEPA mandátu.
19. Klient musí pri SEPA Inkase postupovať v súlade s dojednanými podmienkami SEPA mandátu a akýkoľvek spor v súvislosti so SEPA Mandátom, SEPA Inkasom musí riešiť priamo s príslušným príjemcom platby, pretože podmienky SEPA Mandátu nemajú vplyv na povinnosti Banky, ktoré sú stanovené v základnej schéme SEPA pre inkasá. Podrobnejšie podmienky a informácie ohľadom vykonávania SEPA Inkás sú k dispozícii na požiadanie alebo sú uvedené na Domovskej stránke Banky.

VIII. Zodpovednosť Banky v oblasti platobných služieb

1. Ak Klient na určenie osoby príjemcu platby použil jedinečný identifikátor a platobná operácia bola vykonaná v súlade s uvedeným jedinečným identifikátorom, považuje sa táto platobná operácia za správne vykonanú vzhľadom na osobu príjemcu. Ak Klient v postavení platiteľa uvedie nesprávny jedinečný identifikátor príjemcu platby, Banka

- vyvinie primerané úsilie (ktoré po nej možno spravodlivo požadovať), aby Klientovi boli vrátené nesprávne poukázané prostriedky. Banka je oprávnená za vrátenie prostriedkov požadovať od Klienta odplatu podľa Sadzovníka poplatkov. Za jedinečný identifikátor sa považuje najmä číslo bankového účtu príjemcu alebo IBAN.
2. Banka nezodpovedá Klientovi za nesplnenie povinnosti v oblasti platobných služieb, ak jej v plnení predmetnej povinnosti zabránila okolnosť vylučujúca zodpovednosť alebo inú povinnosť Banky podľa osobitných predpisov, najmä Zákona proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti.
 3. Klient znáša stratu z neautorizovanej platobnej operácie v plnom rozsahu s výnimkou straty, ktorá vznikla v dôsledku platobnej operácie vykonanej po tom, čo Klient Banke oznámil stratu, krádež, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku.
 4. Neautorizovanú platobnú operáciu je Klient povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nej dozvedel, najneskôr však do 30 (tridsať) dní odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z jeho platobného účtu. Uplynutím tejto lehoty zaniká zodpovednosť Banky za vykonanú neautorizovanú platobnú operáciu.
 5. Na ostatné otázky zodpovednosti Banky v oblasti platobných služieb sa vzťahujú ustanovenia článku XVIII.

IX. Identifikácia, autorizácia a zastupovanie

1. Voči Banke možno uplatniť len dokument, ktorý preukazuje alebo obsahuje záväzok Banky, iba v prípade, ak je tento dokument vlastnoručne podpísaný osobami riadne oprávnenými zastupovať Banku. Výnimku tvoria dokumenty, ktoré sú riadne overené správnym testovacím kľúčom alebo overovacím kľúčom systému SWIFT. Zoznam osôb oprávnených zastupovať Banku a ich podpisové vzory sú na požiadanie k dispozícii v Obchodných priestoroch Banky.
2. V mene Klienta je Oprávnenou osobou vo vzťahu k Banke vo všetkých veciach konať a podpisovať, pokiaľ ide o právnickú osobu zapísanú do príslušného registra, štatutárny orgán alebo prokurista zapísaný v príslušnom registri, a to spôsobom určeným v tomto registri, u ostatných právnických osôb štatutárny orgán určený príslušnou listinou v súlade s právnymi predpismi.
3. Klient môže splnomocniť ďalšie osoby na disponovanie so zostatkami na účtoch a/alebo na zadávanie príkazov a pokynov na realizáciu bankových obchodov s Bankou, a to prostredníctvom Podpisového vzoru. Klient môže udeliť osobitné plnomocenstvo, ktoré má v takom prípade prednosť pred Podpisovým vzorom. Podpis Klienta na takom plnomocenstve musí byť úradne overený, resp. overený pracovníkom Banky. Toto plnomocenstvo zostáva v platnosti až do doby, kým Banka neobdrží od Klienta písomný oznam o zániku takéhoto plnomocenstva. Zmeny v Podpisových vzoroch a/alebo plnomocenstvách sú pre Banku záväzné od nasledujúceho Pracovného dňa po ich doručení Banke. Klient sa zaväzuje písomne informovať Banku o zmenách týkajúcich sa jeho zastupovania a podpisovania za neho bez zbytočného odkladu po tom, ako nastali. V prípade akejkoľvek zmeny alebo doplnenia jeho štatutárneho orgánu, Klient bez zbytočného odkladu takúto zmenu alebo doplnenie na existujúcom Podpisovom vzore písomne potvrdí a doručí Banke nový Podpisový vzor. Banka môže požadovať osobitné plnomocenstvo platné pre určité transakcie medzi Bankou a Klientom, ktoré má, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, prednosť pred Podpisovým vzorom.
4. U Klienta – právnickej osoby, ktorý má viacčlenný štatutárny orgán a ktorého každý člen je oprávnený konať samostatne, Banka môže akceptovať prípadné dohody takých členov, obmedzujúce právo ktoréhokoľvek takého člena samostatne disponovať s účtom. Banka si však vyhradzuje právo spoliehať sa na údaje uvedené vo výpise z príslušného registra Klienta prípadne v iných dokumentoch ohľadom Klienta, ktoré sú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov záväzné pre tretie osoby.
5. Banka preskúma všetky písomné dokumenty, oznámenia, príkazy a pokyny prijaté od Klienta a porovná či podpis(y) na nich súhlasí(ia) s podpisom(mi) na Podpisovom vzore alebo osobitnom plnomocenstve predloženom Banke, ktoré sú platné v deň predloženia príslušného dokumentu, príkazu alebo oznámenia. Banka môže odmietnuť vykonať príkaz alebo splniť pokyn, ak sa podpis(y) alebo pečiatka Klienta na Podpisovom vzore alebo pokyne, podľa názoru Banky odlišujú od podpisu(ov) alebo pečiatky Klienta na Podpisovom vzore alebo osobitnom plnomocenstve. Banka má právo odmietnuť vykonanie Platobného príkazu, ak tento Platobný príkaz nie je podpísaný osobami oprávnenými disponovať so zostatkom na účte. V takýchto prípadoch Banka bez zbytočného odkladu kontaktuje Klienta. Banka nezodpovedá za následky a škodu spôsobenú akýmikoľvek falošnými príkazmi a pokynmi alebo zneužitím či falšovaním Podpisových vzorov alebo iných autentifikačných prvkov.
6. Banka je oprávnená podľa vlastného uváženia požadovať, aby kópie dokumentu predloženého Klientom boli úradne overené. V prípade zahraničných dokumentov má Banka právo požadovať, aby tieto dokumenty boli úradne overené a superlegalizované, prípadne opatrené Apostilou.
7. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré na základe Osobitnej zmluvy je povinná prevziať, zodpovedajú podmienkam dohodnutým v Osobitnej zmluve. Banka však nezodpovedá za správnosť, pravosť a úplnosť ako ani preklad týchto písomností, s výnimkou prípadu, ak je medzi Bankou a Klientom písomne dohodnuté inak.
8. Banka je povinná pri každom obchode požadovať preukázanie totožnosti Klienta alebo jeho Oprávnených osôb. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity Klienta alebo jeho Oprávnených osôb je Banka povinná odmietnuť.

- Za preukaz totožnosti sa na účely týchto VOP považuje občiansky preukaz alebo cestovný pas alebo v prípade fyzických osôb – cudzincov doklad o trvalom pobyte vydaný v Slovenskej republike alebo cestovný pas.
9. Banka na požiadanie poskytne Klientovi platobný prostriedok HSBCnet (programový systém elektronického bankovníctva), ktorý umožní Klientovi elektronicky podávať Banke Platobné príkazy a iné pokyny. Zmluva o používaní a zriadení elektronického bankovníctva, ktorú uzavrie Banka a Klient, obsahuje podmienky použitia príslušného platobného prostriedku vrátane podmienok pre použitie jedinečného identifikátora Klienta. Banka bude považovať všetky Platobné príkazy prijaté prostredníctvom HSBCnet ako platobného prostriedku a autorizované v súlade so zmluvou o používaní a zriadení elektronického bankovníctva za záväzné a nebude vyžadovať žiadne dodatočné potvrdenie. Klient zabezpečí prístup, heslá a akékoľvek ďalšie dohodnuté alebo pridelené autentifikačné prvky proti strate, krádeži, podvodu alebo nevhodnému použitiu. Banka nezodpovedá za následky a škodu spôsobenú zneužitím či falšovaním týchto autentifikačných prvkov s výnimkou prípadu nesprávneho doručenia autentifikačných prvkov.
 10. Pri otváraní účtu si Klient môže zvoliť heslo, pomocou ktorého môže Klient získavať informácie o stave a pohyboch na účte telefonicky. Klient zabezpečí, aby sa s heslom neoboznámili neoprávnené osoby. V prípade podozrenia, že heslo pozná neoprávnená osoba, môže Klient kedykoľvek požiadať Banku o zmenu hesla. V prípade, že pri telefonickom zisťovaní informácií o účte je správne uvedené heslo, Banka je oprávnená požadovanú informáciu poskytnúť bez potreby ďalšieho zisťovania totožnosti Klienta. V prípade ak heslo nebolo dohodnuté, Banka nie je povinná poskytnúť Klientovi informácie o stave a pohyboch na účte telefonicky.

X. Komunikácia Klienta a Banky prostredníctvom faxu

1. V prípade, ak Klient Banku požiada, táto mu poskytne pri podpise Osobitnej zmluvy (spravidla zmluvy o bežnom účte) jednu sériu (100 kusov) náhodne vygenerovaných číselných kombinácií - overovacích kódov (ďalej ako **Zoznam overovacích kódov**). Banka si necháva v úschove identický zoznam. Klient sa zaväzuje každú svoju telefaxovú správu pre Banku označiť overovacím kódom z vydaného Zoznamu overovacích kódov a to v chronologickej postupnosti. Každý overovací kód bude použitý len pre jednu správu. Ďalšiu sériu overovacích kódov vydá Banka Klientovi na požiadanie po spotrebovaní série.
2. Deň účinnosti overovacieho kľúča vo forme overovacích kódov je deň, kedy Banka obdrží Osobitnú zmluvu (spravidla Zmluvu o bežnom účte) podpísanú Klientom a potvrdenie o obdržaní oboch častí overovacieho kľúča. Deň účinnosti overovacieho kľúča Banka oznámi Klientovi okamžite faxovou správou. Klient môže používať overovací kľúč iba počas platnosti Osobitnej zmluvy. Banka bude považovať všetky oznámenia, príkazy alebo pokyny, ktoré prijala a pri ktorých sa použil správny overovací kód, za záväzné a nebude vyžadovať žiadne dodatočné potvrdenie, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak. Klient je povinný zabezpečiť overovacie kľúče proti strate, krádeži, podvodu alebo nevhodnému použitiu. Pokiaľ platobný príkaz obsahuje overovací kód, ktorý Banka identifikovala ako nesprávny, Banka bude kontaktovať Klienta a žiadať jeho ďalšiu špecifikáciu, resp. opravu. V prípade, že nie je možné Klienta kontaktovať, príkaz nebude vykonaný.
3. Banka overuje autentickosť každej obdržanej správy porovnaním čísla odosielajúcej stanice s číslom na uvedenom v Osobitnej zmluve alebo Podpisových vzoroch alebo v jej prílohách, porovnaním overovacieho kódu uvedeného v správe a overovacieho kódu očakávaného podľa zoznamu overovacích kódov Banky a porovnaním podpisu osôb oprávnených na disponovať so zostatkom na účte podľa Podpisového vzoru, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Osobitnej zmluvy. Pokiaľ bude autentickosť správy overená kladne, Banka spracuje inštrukcie Klienta ako autentické. Banka nezodpovedá za následky a škodu spôsobenú zneužitím či falšovaním týchto overovacích kódov.
4. Inštrukcie na transakcie v sume presahujúcej 150.000,- EUR alebo ekvivalent tejto sumy v inej mene môžu byť okrem postupu podľa čl. X. ods. 2 a 3 vyššie ešte overené aj spätným telefonickým kontaktom Banky s Klientom. Banka však nemá povinnosť takéto overenie vykonať. K tomuto účelu uviedol Klient telefónne čísla a mená oprávnených osôb. Pokiaľ nebude kontrola autentickosti správy podľa tohto bodu VOP Bankou kladná, Banka inštrukcie nebude realizovať, informuje Klienta a vyžiada si ďalšie inštrukcie.
5. Klient prehlasuje, že jeho Príkazy odovzdané Banke podľa Osobitnej zmluvy, ktoré spĺňajú všetky tieto podmienky: (a) označenie číselným kódom zo zoznamu overovacích kódov vydaného Bankou podľa VOP (b) podpísanie podľa Podpisového vzoru Klienta (c) potvrdenie od Klienta pri spätnom telefonickom kontakte Banky, pokiaľ čiastka presiahne sumu 150.000,- EUR alebo jej ekvivalent v cudzej mene podľa čl. X. ods. 4 vyššie, budú predstavovať jeho právoplatné a právne záväzné Platobné príkazy dané Banke a bude platiť, že Klient dal na príslušnú platobnú operáciu súhlas a platobná operácia je autorizovaná. Klient a Banka sa dohodli, že dokumenty v držbe Banky budú považované za dostatočný dôkaz preukazujúci tieto skutočnosti, s výnimkou ich zjavnej a podstatnej nesprávnosti.

XI. Vyhlásenie o vlastníctve peňažných prostriedkov pri vykonávaní obchodov

1. Klient podpisom Osobitnej zmluvy záväzne vyhlasuje, že pokiaľ nedoručí Banke vyhlásenie a súhlas podľa nasledujúceho odseku 2 alebo pokiaľ Klient, ktorý je osobou uvedenou v §89 odsek 3 Zákona o bankách neurobí vyhlásenie v súlade s týmto ustanovením Zákona o bankách, peňažné prostriedky použité na vykonanie akéhokoľvek

- obchodu s Bankou s hodnotou najmenej 15.000,- EUR (slovom: pätnásťtisíc euro), alebo v protihodnote tejto sumy v inej mene sú výlučným vlastníctvom Klienta a Klient takýto obchod vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
2. Ak peňažné prostriedky použité na vykonanie obchodu s Bankou s hodnotou najmenej 15.000,- EUR, alebo v protihodnote tejto sumy v inej mene sú vlastníctvom inej osoby alebo ak je takýto obchod vykonaný v mene alebo na účet inej osoby, Klient sa zaväzuje Banke predložiť najneskôr spolu so žiadosťou alebo pokynom na vykonanie príslušného obchodu písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na ktorej účet je obchod vykonaný. Spolu s týmto písomným vyhlásením sa Klient zaväzuje predložiť Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej peňažných prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu v jej mene alebo na jej účet.
 3. Toto vyhlásenie sa poskytuje a považuje za platné po celú dobu trvania vzťahu s Bankou, použije sa pri vykonaní každého obchodu v hodnote najmenej 15.000, – EUR, alebo v protihodnote tejto sumy v cudzej mene a vzťahuje sa aj na vykonanie obchodov osobami, ktoré sú Klientom splnomocnené alebo poverené na vykonávanie obchodov v mene Klienta s Bankou alebo na disponovanie s peňažnými prostriedkami Klienta.
 4. Klient berie na vedomie, že na účely tohto vyhlásenia podľa tohto článku VOP sa obchodom rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom a akékoľvek operácie vrátane nakladania s vkladmi a pravdivosť a platnosť tohto vyhlásenia je podmienkou vykonania akéhokoľvek obchodu s Bankou.

XII. Účty

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, podmienkou akejkolvek transakcie medzi Klientom a Bankou je zriadenie Bežného účtu v Banke. Banka podľa svojej vlastnej úvahy rozhodne o prípadnom zriadení Bežného účtu. Podmienkou na zriadenie Bežného účtu je riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o bežnom účte spolu s ďalšími dokumentmi, ktoré bude Banka považovať za potrebné na zriadenie Bežného účtu. Klient je povinný udržiavať na Bežnom účte taký zostatok finančných prostriedkov, aby mohol splniť všetky záväzky voči Banke, keď nastane doba ich splatnosti. Bežný účet je zároveň platobný účet podľa ustanovení Zákona o platobných službách.
2. Každý Bežný účet Klienta právnickej osoby je označený obchodným menom, sídlom, identifikačným číslom a číslom účtu.
3. Na základe Osobitnej zmluvy môže Banka pre Klienta zriadiť aj iný typ Účtu ako Bežný účet.
4. Spoločné Účty v mene dvoch a viac Klientov sa otvárajú na základe Osobitnej zmluvy. Banka nie je povinná skúmať akékoľvek vzájomné nároky majiteľov Účtu na vklady a taktiež nenesie žiadnu zodpovednosť za neoprávnené vzájomné zásahy majiteľov Účtu do ich vlastníckych alebo akýchkoľvek iných práv.
5. Banka bude považovať Klienta za jedinú oprávnenú, prípadne za jedinú zodpovednú osobu v súvislosti s jeho Účtom, aj keď zostatok na tomto Účte môže Klient dlžiť tretej osobe (s výnimkou súdnych rozhodnutí alebo iných rozhodnutí v zmysle príslušných právnych predpisov v neprospech Klienta). V prípade, ak proti Klientovi je vedený výkon súdneho alebo iného rozhodnutia v zmysle príslušných právnych predpisov príkazom pohľadávky z účtu v Banke, Klient nie je oprávnený disponovať s prostriedkami na akomkoľvek Účte a vkladov do výšky príkazanej pohľadávky a Banka je oprávnená nakladať s týmito prostriedkami bez súhlasu Klienta spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
6. V súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve o bežnom účte (na ktorú odkazuje článok XII. ods. 1) prípadne inej Osobitnej zmluvy bude Banka pravidelne zasielať Klientovi výpis o stave na Účte a takisto aj o kreditných a debetných pohyboch na Účte (ďalej len **výpis**). V prípade, ak Klient požiada Banku o doručenie výpisov do Obchodných priestorov, Banka bude ukladať výpisy v mene Klienta v Banke, pričom Klient bude preberať výpisy v Obchodných priestoroch Banky aspoň raz za 3 mesiace, vždy však do konca mesiaca nasledujúceho po uplynutí kalendárneho polroka. Výpisy z Účtu Banka odovzdá iba osobám, ktoré Klient osobitne písomne splnomocní na preberanie výpisov a ktorých totožnosť Banka overila. V prípade, keď si Klient neprevezme výpisy, Banka je oprávnená po márnom uplynutí lehoty tieto zaslať Klientovi poštou na jeho náklady alebo skartovať. Banka nezodpovedá za žiadne škody a straty, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť Klientovi tým, že nepozná stav a kreditné a debetné pohyby na Účte preto, že sa výpisy ukládajú v Banke alebo preto, že si ich neprevzal. Výpisy preberané osobne sa budú považovať za doručené dňom ich odovzdania Klientovi alebo márnym uplynutím vyššie uvedenej lehoty, podľa toho, ktorý z týchto dní nastane skôr.
7. Klient písomne upovedomí Banku o prípadných výhradách alebo nezrovnalostiach v súvislosti s výpismi zasielanými Bankou. Ak Klient neoznámí Banke svoj nesúhlas s obsahom výpisu do 30 dní odo dňa vystavenia výpisu Bankou, bude sa to považovať za prijatie a súhlas Klienta s výpisom poskytnutým Bankou. Na konci každého kalendárneho roka Banka a/alebo jej audítori požiadajú Klienta o písomné odsúhlasenie stavu na Účte. Ak Klient neodsúhlasí stav na účte v lehote 30 dní odo dňa žiadosti o odsúhlasenie, má sa za to, že so stavom súhlasí a nemá nijaké výhrady. Banka môže opraviť chybné zaúčtovanie na Účte Klienta debetnou alebo kreditnou položkou, a to aj v prípade, ak Banka zaslala Klientovi výpis obsahujúci chybné zaúčtovanie. Banka následne upovedomí Klienta o opravách, ktoré vykonala na Účte Klienta.

8. Klient je povinný nepretržite udržiavať kreditný zostatok na Bežnom účte vo výške minimálne 30,- EUR alebo protihodnotu v prípade Bežných účtov denominovaných v cudzej mene, ak nie je medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak. V prípade nedodržania tejto podmienky 3 kalendárne mesiace po sebe môže Banka Bežný účet zavrieť na základe písomnej výpovede Zmluvy o bežnom účte s okamžitou účinnosťou.
9. V prípade, ak Klient nepoužíva Bežný účet po dobu viac ako 6 mesiacov, Banka môže zaslať Klientovi písomnú výzvu. Ak Banka neobdrží od Klienta do 1 mesiaca po zaslaní výzvy pokyn na dispozíciu s Bežným účtom, Bežný účet zavrie na základe písomnej výpovede Zmluvy o bežnom účte s okamžitou účinnosťou. Ak Klient neurčí, ako má byť so zostatkom na Bežnom účte naložené, Banka bude odo dňa uzavretia Bežného účtu evidovať zostatok Bežného účtu počas premlčacej doby na účte Banky bez úročenia a splatnenia a Klientovi bude k dispozícii na požiadanie v Obchodných priestoroch.

XIII. Poplatky, odplaty a výdavky

1. Za poskytovanie bankových a iných služieb je Klient povinný uhradiť Banke poplatky, provízie, odmeny a/alebo náklady dohodnuté v prílohe k Osobitnej zmluve alebo uvedené v Sadzobníku poplatkov alebo v osobitnom sadzobníku bankových služieb, ktorý Banka môže vydať alebo odplatu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek nahradiť alebo zmeniť Sadzobník poplatkov, pričom pre oznamovanie zmeny Sadzobníka poplatkov ako aj jej účinnosti platia ustanovenia článku I. ods. 4 až 5 úvodnej časti VOP.
3. Bankové poplatky a provízie budú účtované podľa sadzieb uvedených v Osobitnej zmluve vrátane jej príloh alebo v Sadzobníku poplatkov. Bankové poplatky Banka účtuje v mene, v ktorej je príslušný Účet vedený. V prípade, ak sa bankový poplatok účtuje z konkrétnej operácie, bankový poplatok sa účtuje v mene, v ktorej sa banková operácia uskutočňuje. V prípade rozporu vo výške bankových poplatkov a provízií stanovených v Osobitnej zmluve a stanovených Sadzobníkom poplatkov je rozhodujúce to, čo je uvedené v Osobitnej zmluve vrátane jej prílohy. V prípade ak k Osobitnej zmluve (najmä Zmluve o bežnom účte) nie je dohodnutý príslušný poplatok alebo odplata, platí to, čo je stanovené v Sadzobníku poplatkov. Banka úročí zostatok na Bežnom účte / Bežných účtoch podľa ustanovení Osobitnej zmluvy alebo podľa Oznámenia o úrokových sadzbách (ďalej len **Oznámenie**), ktoré je Banka oprávnená jednostranne zmeniť s okamžitou účinnosťou bez predchádzajúcej informačnej povinnosti voči Klientovi. Oznámenie Banka zverejňuje v Obchodných priestoroch a/alebo na Domovskej stránke.
4. Banka aj Klient budú sami znášať svoje vlastné náklady a výdavky, ktoré im vzniknú v súvislosti so vzájomnými transakciami a/alebo ktoré vzniknú z ich obchodných vzťahov, s výnimkou prípadov uvedených v týchto VOP, Osobitnej zmluve, všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo na ktorých sa strany dohodli. Klient uhradí Banke všetky náklady a výdavky, ktoré Banke vznikli (vrátane nákladov a výdavkov na právnu pomoc) v súvislosti s akýmkoľvek krokom Banky pri uplatnení práv Banky v súvislosti so zmluvami s Klientom alebo so záväzkami Klienta, či sa to týka súdneho alebo rozhodcovského konania, prípadne iných krokov.
5. Úroky a poplatky sa vypočítavajú z presného počtu uplynulých dní a roka, ktorý má 360 dní. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Banka pripisuje prípadné kreditné úroky z prostriedkov na účte k poslednému dňu v kalendárnom mesiaci.
6. Úroky podliehajú zdaneniu podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ ide o daň vyberanú zrážkou, Banka odpočíta daň v mene Účtu a na Účet pripisuje čistý výnos v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
7. Prípadné úroky, poplatky, náklady a iné účtované čiastky, ktoré je Klient povinný zaplatiť, pričom sa v deň ich splatnosti automaticky odpíšu z Účtu Klienta, pričom v prípade, ak sa dlžná čiastka okamžite nevyrovná, Banka je oprávnená účtovať úroky z nedovoleného debetného zostatku.

XIV. Termínované vklady

1. Banka môže pre Klienta zriadiť jeden alebo viac termínovaných vkladov (ďalej len **Vklad**) na základe osobitnej zmluvy o zriadení vkladu a po obdržaní ďalších dokumentov, ktoré bude Banka považovať za potrebné na zriaďovanie Vkladov. Vklad je osobitnou formou vkladu podľa § 787 Občianskeho zákonníka, ktorého všeobecné podmienky sú upravené v tomto článku XIV a špecifické podmienky dohodne Banka a Klient v Osobitnej zmluve o zriadení Vkladu.
2. Vklad nie je spojený so zriadením osobitného vkladového účtu Klienta, a preto Osobitná zmluva o zriadení vkladu nie je zmluvou o vkladovom účte podľa Obchodného zákonníka.
3. Pre účely zriadenia Vkladu platí, že:
 - a) deň zriadenia Vkladu znamená deň, kedy sa Banka a Klient telefonicky alebo písomne dohodnú o podmienkach Vkladu;
 - b) deň začiatku viazanosti Vkladu znamená deň dohodnutý ako deň začiatku viazanosti Vkladu pre jednotlivý Vklad medzi Bankou a Klientom;
 - c) deň splatnosti Vkladu znamená deň dohodnutý ako deň splatnosti pre jednotlivý Vklad;

- d) deň predčasného ukončenia Vkladu znamená deň ukončenia Vkladu pred dňom splatnosti Vkladu na základe výpovede Klienta;
- e) podmienky Vkladu znamenajú najmä spôsob vyplatenia Vkladu, istinu a menu Vkladu, deň začiatku viazanosti Vkladu, deň splatnosti Vkladu, úrokovú sadzbu p.a.;
- f) kotácia znamená záväzný návrh úrokovej sadzby p.a. pre jednotlivý Vklad na dobu viazanosti Vkladu stanovený Bankou, za ktorú je Banka po prijatí návrhu Klientom povinná úročiť Vklad;
- g) doba viazanosti Vkladu znamená dobu odo dňa viazanosti Vkladu (vrátane) do dňa splatnosti Vkladu (okrem), počas ktorej má Banka Vklad k dispozícii a za ktorú patria Klientovi úroky.
4. Banka zriadi pre Klienta Vklad na základe telefonической alebo písomnej dohody medzi Klientom a Bankou o podmienkach vkladu. Minimálna doba viazanosti vkladu je jeden (1) deň.
5. Banka a Klient z času na čas môžu dohodnúť zriadenie Vkladu ako osobitnej formy vkladu, ktorého všeobecné podmienky sú upravené v tomto článku XIV. VOP a špecifické podmienky dohodne Banka a Klient v telefonicky dohodnutej a zvukovým záznamom zachytenej Osobitnej zmluve o zriadení vkladu.
6. V prípade zriadenia Vkladu podľa čl. XIV. ods. 5 môžu v mene a na účet Klienta zriaďovať Vklady a podpisovať potvrdenia, oznámenia, výpovede alebo iné doklady v súvislosti s jednotlivými Vkladmi osoby uvedené v Podpisovom vzore alebo na základe osobitného plnomocenstva, ktoré má v takom prípade prednosť pred Podpisovým vzorom.
7. Pri zriaďovaní Vkladu podľa čl. XIV. ods. 5 Klient požiada Banku o kotáciu, ktorá sa vzťahuje na istinu a dobu viazanosti Vkladu. Klient bezodkladne telefonicky buď prijme, alebo odmietne kotáciu. V prípade prijatia kotácie sa Banka a Klient následne dohodnú na ostatných podmienkach Vkladu. Dohoda Klienta a Banky o podmienkach Vkladu telefonicky je dohodou o zriadení vkladu a je záväzná pre Banku i Klienta. Pre odstránenie pochybností a bez ohľadu na akékoľvek písomné potvrdenia je moment uzavretia dohody v telefonickom rozhovore o všetkých podmienkach Vkladu momentom platnosti a účinnosti dohody o zriadení Vkladu.
8. V prípade, ak Banka vedie Klientovi Bežný účet, z ktorého majú byť odpísané prostriedky za účelom zriadenia Vkladu, Banka v deň začiatku viazanosti Vkladu odpíše istinu vkladu z tohto Bežného účtu. V prípade, ak Banka nevedie Klientov účet, z ktorého majú byť odpísané prostriedky za účelom zriadenia Vkladu, Klient v deň začiatku viazanosti Vkladu poukáže Banke istinu Vkladu.
9. Banka zašle Klientovi nasledujúci Pracovný deň po dni zriadenia Vkladu faxom a prípadne následne poštou potvrdenie o zriadení Vkladu formou výstupu zo systému Banky. Potvrdenie bude obsahovať telefonicky dohodnuté podmienky Vkladu (ďalej len **Potvrdenie**). Potvrdenie slúži a) na evidenčné účely a ako evidenčný doklad, pričom nemá žiadny vplyv na akúkoľvek dohodu o zriadení Vkladu uzavretú podľa článku XIV. ods. 5, b) na účely kontroly správnosti účtovania. V prípade, ak Klient nezašle potvrdenie Banke späť faxom najneskôr do 14.00 hod. v nasledujúci Pracovný deň po jeho prijatí platí, že neexistuje rozpor medzi údajmi uvedenými v potvrdení a Osobitnou zmluvou uzavretou podľa článku XIV. ods. 5.
10. Klient (a) potvrdenie po jeho prijatí faxom bez zbytočného odkladu podpíše oprávnenou osobou a zašle faxom a prípadne následne poštou Banke, alebo (b) v prípade, že údaje v potvrdení sú v rozpore s Osobitnou zmluvou uzavretou podľa článku XIV. ods. 5, potvrdenie opraví a opravené potvrdenie bez zbytočného odkladu po jeho prijatí faxom podpíše oprávnenou osobou a zašle faxom a následne poštou Banke. Banka a Klient začnú bezodkladne po prijatí opraveného potvrdenia faxom rokovania o výhradách Klienta s cieľom odstrániť nezrovnalosti, pričom môžu byť použité nahrávky telefonických rozhovorov týkajúce sa zriadenia Vkladu. Ak sa nezrovnalosti rokováním nevyriešia, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán predložiť spor na riešenie príslušnému súdu.
11. Banka úročí Vklad dohodnutou úrokovou sadzbu a počíta úroky odo dňa začiatku viazanosti Vkladu. Za deň splatnosti Vkladu alebo deň predčasného ukončenia Vkladu úroky Klientovi nepatria.
12. Ak Klient nemá v deň začiatku viazanosti Vkladu na Účte istinu Vkladu alebo ak nepoukáže v deň začiatku viazanosti Vkladu istinu Vkladu Banke, je povinný uhradiť Banke náklady podľa článku XIV, ods. 14. Každé dodatočné vloženie alebo poukázanie peňažných prostriedkov Klientom Banke bude Vkladom iba vtedy, ak si Banka a Klient dohodnú nové podmienky Vkladu.
13. Klient môže vypovedať Vklad pred dňom splatnosti a nakladať s Vkladom alebo jeho časťou len pod podmienkou, že a) Banka obdrží od Klienta najneskôr dva (2) Pracovné dni vopred písomnú výpoveď a b) Banka obdrží náhradu všetkých nákladov podľa článku XIV, ods. 14. V deň predčasného ukončenia Vkladu Banka pripíše alebo poukáže istinu Vkladu po odpočítaní nákladov podľa článku XIV, ods. 14 na účet Klienta vedený v Banke alebo inej banke.
14. Ak nastanú skutočnosti uvedené v článku XIX. ods. 2 alebo ak Klient vypovie Vklad pred dňom splatnosti, je Klient povinný uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku nepriaznivého vývoja úrokových sadzieb. Tieto náklady budú vypočítané podľa nasledujúceho vzorca, kde:

$$P = \frac{(a - b) \times T \times N}{360 \times 100}$$

P – suma, ktorú je Klient povinný zaplatiť a ktorá sa uplatní iba v prípade, keď $(a - b) > 0$

a – úroková sadzba p.a. medzibankového trhu pre obdobie odo dňa predčasného ukončenia vkladu alebo odo dňa začiatku viazanosti Vkladu do dňa splatnosti pôvodného Vkladu

b – úroková sadzba p.a. pôvodného Vkladu

T – obdobie odo dňa predčasného ukončenia Vkladu do dňa splatnosti pôvodného Vkladu alebo doba viazanosti pôvodného Vkladu

N – istina Vkladu

15. V deň splatnosti Vkladu Banka pripíše alebo poukáže príslušnú istinu spolu s úrokom na účet Klienta. Banka je povinná vyplatiť úroky iba po uplynutí viazanosti Vkladu. Banka si vyhradzuje právo zdaniť úroky v súlade s platnými právnymi predpismi.
16. Všetky potvrdenia, oznámenia alebo výpovede v súvislosti so zriaďovaním Vkladov musia mať písomnú formu. Originály všetkých potvrdení, oznámení a výpovedí v súvislosti so zriaďovaním Vkladov zaslaných faxom sú Banka i Klient povinní bez zbytočného odkladu zaslať poštou, ak nevyužívajú komunikáciu prostredníctvom faxu podľa čl. X.
17. Klient podpisom Osobitnej zmluvy súhlasí s tým, že Banka bude všetky telefonické rozhovory v súvislosti so zriaďovaním Vkladov nahrávať. Nahrávky sa použijú výlučne ako dôkaz v prípade vzniku sporu v súvislosti so zriaďovaním Vkladov.

XV. Účet pre splatenie peňažného vkladu do obchodnej spoločnosti

1. V prípade obchodnej spoločnosti, ktorej základné imanie je tvorené peňažnými vkladmi, ktoré musia byť splatené pred zápisom spoločnosti do obchodného registra (ďalej len **Klient v založení**), môže Banka zriadiť Účet pre splatenie peňažného vkladu na základe spoločenskej zmluvy, alebo zakladateľskej zmluvy, alebo zakladateľskej listiny vo forme notárskej zápisnice, ak to príslušný právny predpis vyžaduje, uzavretím Osobitnej zmluvy - Zmluvy o bežnom účte - so správcom peňažného vkladu. Okrem prípadov uvedených v článku XV. ods. 3 a ods. 4 sa môže Zmluva o bežnom účte uzatvorená so správcom peňažného vkladu zrušiť alebo zmeniť len po predložení zmeny príslušných listín uvedených v tomto článku XV.
2. Správca peňažného vkladu nie je oprávnený disponovať s prostriedkami na Účte určenými pre splatenie peňažného vkladu. Banka nezriaďuje k Účtu pre splatenie peňažného vkladu Podpisový vzor. Banka vydá správcovi peňažného vkladu na jeho požiadanie potvrdenie o prijatí peňažného vkladu.
3. V prípade, ak Klient v založení nevznikne, Banka po predložení rozhodnutia príslušného štátneho orgánu alebo inej listiny v zmysle príslušných právnych predpisov ukončí Zmluvu o bežnom účte, Účet na splatenie peňažného vkladu zruší a peňažný vklad vráti správcovi peňažného vkladu.
4. V prípade, ak Klient v založení je zapísaný do registra, Banka po predložení výpisu z registra, oznámenia štatutárneho orgánu o schválení právnych úkonov súvisiacich so zriadením a vedením Účtu pre splatenie peňažného vkladu a ďalších dokladov uvedených v článku XV, ods. 1 zmení Účet pre zloženie peňažného vkladu na Bežný účet podľa článku XII, ods. 1. V ostatnom platia príslušné ustanovenia týchto VOP.

XVI. Právo Banky na započítanie

1. Banka a Klient sa týmto dohodli, že Banka si môže započítať akékoľvek pohľadávky (a to tak splatné ako i nesplatené, súčasné, podmienené alebo budúce), bez ohľadu na to, či v súvislosti s nimi Banka vzniesla akúkoľvek požiadavku, ktoré by mohla mať voči Klientovi, bez ohľadu na miesto plnenia, určenú pobočku alebo menu príslušnej pohľadávky oproti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke bez ohľadu na to, či sú splatné, podmienené, súčasné alebo budúce. Pohľadávky Banky voči Klientovi môžu súvisieť s akýmkoľvek Účtom Klienta a tiež z Vkladu, bez ohľadu na to, či takéto pohľadávky alebo záväzky vzniknú z toho istého právneho vzťahu a bez ohľadu na menu, v ktorej sú vyjadrené. Pohľadávky vyjadrené v cudzej mene sa započítajú s použitím príslušného výmenného kurzu Banky platného v deň započítania.
2. Banka si vyhradzuje právo odpísať z akéhokoľvek Účtu Klienta a tiež z Vkladu, sumu zmeniek, šekov alebo obdobných platobných nástrojov, ktoré sa predtým pripísali na Účet Klienta alebo ktoré Banka diskontovala, v prípade, ak neboli uhradené. Pokiaľ sa nevyrovná neuhradený debetný zostatok na Účte, Banka si zachováva nárok na úhradu celej sumy splatnej v súvislosti s príslušným platobným nástrojom a takisto i na ďalšie s tým súvisiace pohľadávky voči akékoľvek osobe, ktorá je zodpovedná na základe uvedeného platobného nástroja, bez ohľadu na to, či takéto pohľadávky vznikli v súvislosti s uvedeným platobným nástrojom alebo z iného právneho dôvodu.
3. S výnimkou prípadu, ak je predmetný debetný zostatok na Účte v súlade so zmluvou o poskytnutí kontokorentného úveru, akýkoľvek debetný zostatok na Účte, alebo jeho časť, ktorý vznikne započítaním alebo odpísaním z akéhokoľvek Účtu Klienta a tiež z Vkladu, sa podľa týchto VOP považuje za prečerpanie Účtu alebo za prekročenie limitu pre kontokorentný úver dohodnutý v úverovej zmluve, čiastka ktorého je okamžite splatná. Ak Klient nezaplatí akúkoľvek splatnú čiastku takého nepovoleného debetného zostatku riadne a včas, zaväzuje sa zaplatiť Banke z tejto splatnej ale nezaplatenej čiastky úrok z omeškania v sadzbe, ktorá je uvedená v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.

4. Klient je povinný uhradiť Banke z čiastky, ktorá predstavuje prečerpanie Účtu na akomkoľvek Účte, úrok stanovený v Sadzobníku poplatkov pre prečerpanie Účtu.
5. Klient v prospech Banky v súlade s ustanovením §401 Obchodného zákonníka vyhlasuje, že premlčacia doba všetkých práv Banky voči Klientovi sa predlžuje na dobu 10 rokov od okamihu, kedy začne táto doba plynúť. Toto vyhlásenie sa vzťahuje aj na práva vzniknuté odstúpením alebo vypovedaním Osobitnej zmluvy.

XVII. Zabezpečenie

1. Banka môže kedykoľvek žiadať, aby Klient poskytol zabezpečenie, prípadne aby zvýšil sumu alebo hodnotu existujúceho zabezpečenia, na zabezpečenie pohľadávky Banky voči nemu aj napriek tomu, že záväzky Klienta, z ktorých tieto pohľadávky vyplývajú, ešte nie sú splatné, prípadne podmienky, ktoré podmieňujú tieto pohľadávky, ešte nenastali. Banka môže požadovať zabezpečenie vo forme záložného práva, zabezpečovacieho prevodu práva, ručenia alebo iným spôsobom zabezpečenia záväzkov.
2. Všetky hmotné a nehmotné aktíva, ktoré sa použili na zabezpečenie akýchkoľvek záväzkov Klienta alebo v ktorých sa Banke poskytlo zabezpečenie sa môžu použiť ako predmet zabezpečenia ktorejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na inom použití uvedeného predmetu zabezpečenia.
3. Klient podnikne všetky kroky potrebné na zabezpečenie svojich vlastníckych práv a na uspokojenie nárokov Banky v súvislosti so všetkými predmetmi zabezpečenia. Povinnosťou Klienta je ihneď informovať Banku o všetkých zmenách hodnoty predmetov zabezpečenia alebo o zmenách ich uplatniteľnosti na trhu.
4. Všetky hmotné a nehmotné aktíva, ktoré priamo alebo nepriamo prejdú do držby Banky, sa stávajú predmetom zabezpečenia pohľadávok Banky. Banka môže uvoľniť akýkoľvek predmet zabezpečenia, ktorý nepovažuje za potrebný na zabezpečenie svojich pohľadávok.
5. Ak Klient nesplní svoje záväzky voči Banke pri ich splatnosti alebo iným spôsobom nesplní svoje záväzky voči Banke, prípadne ak Klient nesplní požiadavku Banky a neposkytne zabezpečenie (prípadne nesplní požiadavku na zvýšenie sumy alebo hodnoty existujúceho zabezpečenia), Banka môže scudzit' alebo predať ktorýkoľvek predmet zabezpečenia alebo uplatniť nárok na akúkoľvek pohľadávku, ktorá predstavuje predmet zabezpečenia spôsobom, ktorý je v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Banka upovedomí Klienta o mieste a dátume akéhokoľvek predaja predmetu zabezpečenia. Banka môže predať predmet zabezpečenia aj iným spôsobom ako v dražbe.

XVIII. Zodpovednosť

1. Banka nezodpovedá za zmeny a škody, ku ktorým dôjde v dôsledku vyššej moci, činov alebo nariadení akýchkoľvek domácich či zahraničných orgánov, udalostí, za ktoré Banka nebude zodpovedať, technických problémov mimo kontroly Banky, prípadne za akéhokoľvek narušenia normálnej činnosti Banky. Banka tiež nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú čo i len čiastočne konaním alebo opomenutím Klienta alebo nepresnosťou alebo nepravdivosťou akéhokoľvek vyhlásenia Klienta podľa týchto VOP. Banka zodpovedá Klientovi len do výšky skutočnej škody a Banka nezodpovedá za ušlý zisk ani obdobné následné a nepriame škody a to ani v prípade, pokiaľ ich výšku mohla predvídať.
2. Banka má právo použiť služby tretích osôb pri vykonávaní príkazov Klienta alebo pri plnení Osobitných zmlúv s Klientom, ako aj uložiť do úschovy u tretích osôb tovar, cenné papiere a dokumenty, ku ktorým má Klient vlastnícke právo. Banka nezodpovedá za akékoľvek konanie alebo opomenutie tretej osoby, ak bude môcť preukázať, že pri výbere tretej osoby postupovala s odbornou starostlivosťou. Aj keď Banka nebude zodpovedať za takéto konanie alebo opomenutie, v každom prípade bude podľa svojich najlepších schopností a možností poskytovať súčinnosť Klientovi pri znižovaní alebo náprave akýchkoľvek prípadných škôd, ktoré Klient utrpí.

XIX. Ukončenie zmluvy

1. Pokiaľ sa zmluvné strany, t.j. spravidla Banka a Klient, výslovne nedohodnú alebo tieto VOP neustanovia inak, Banka môže podľa vlastného uváženia ukončiť akúkoľvek jednotlivú transakciu, prípadne celý vzťah medzi Klientom a Bankou, a to kedykoľvek a s okamžitou účinnosťou, z akéhokoľvek dôvodu alebo i bez udania dôvodu. Podmienkou je písomné upovedomenie Klienta.
2. Bez ohľadu na prípadnú odlišnú dohodu Banky a Klienta môže Banka okamžite ukončiť obchodný vzťah s Klientom, ak: (a) Klient závažným spôsobom poruší Osobitnú zmluvu alebo tieto VOP; (b) Klient uvedie nesprávne údaje, dopustí sa nepravdivých vyhlásení, neposkytne údaje, prípadne sa dopustí iných opomenutí alebo iným spôsobom, ktorý by pravdepodobne ovplyvnil rozhodnutie Banky uzavrieť s Klientom akúkoľvek zmluvu; (c) Klient nie je schopný poskytnúť Banke na požiadanie uspokojivé dôkazy o zákonom a trestnoprávne predpisy neporušujúcom pôvode prostriedkov, ktoré používa vo svojich transakciách s Bankou.
3. Klient nesmie Zmluvu o bežnom účte vypovedať alebo inak ukončiť, ak predmetný Bežný účet slúži na poskytovanie alebo prijímanie platieb alebo zabezpečenie pohľadávok Banky, a to až do okamihu, kedy nebudú vysporiadané všetky záväzky Klienta voči Banke. Klient nie je oprávnený vypovedať alebo inak ukončiť Zmluvu o bežnom účte, ak sú prostriedky na predmetnom Bežnom účte viazané v prospech tretej strany vrátane Banky alebo je inak

obmedzené dispozičné právo Klienta k týmto prostriedkom. Klient sa stane oprávnený vypovedať alebo inak ukončiť Zmluvu o bežnom účte až keď príslušná tretia strana udelí so zrušením viazanosti písomný súhlas alebo je predmetná viazanosť alebo obmedzenie zrušené alebo ukončené inak (napríklad uplynutím doby a pod.).

4. Výpovedná lehota pre Zmluvu o bežnom účte je 30 (tridsať) dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede danej zo strany Klienta, Klient musí spolu s výpoveďou doručiť Banke všetky platobné prostriedky, ktoré boli k Bežnému účtu vydané, inak je výpoveď Klienta neplatná. V prípade výpovede danej zo strany Banky, je Banka oprávnená zablokovať všetky platobné prostriedky, ktoré boli k Bežnému účtu vydané, pričom Klient musí najneskôr ku dňu zrušenia Bežného účtu doručiť Banke všetky platobné prostriedky, ktoré boli k Bežnému účtu vydané. Ku dňu zrušenia Bežného účtu Banka vypočíta a zúčtuje na ťarchu tohto účtu pomernú časť úrokov, poplatkov a akýchkoľvek ďalších svojich nákladov.
5. Ukončenie Osobitnej zmluvy alebo obchodného vzťahu medzi Klientom a Bankou na základe tohto článku XIX. ods. 1 a 2 však v žiadnom prípade neovplyvní akékoľvek záväzky, ktoré už existujú v čase ukončenia. V takomto prípade je Klient povinný uhradiť Banke všetky nezaplatené sumy na Účte, vrátane príslušných úrokov, poplatkov a iných čiastok ku dňu ukončenia Osobitnej zmluvy alebo obchodného vzťahu a Banka má právo na zrušenie Účtu. Po zrušení Účtu Banka prevedie Klientovi prípadný kreditný zostatok, a to akýmkoľvek spôsobom, ktorý bude považovať za vhodný. Klient je povinný uhradiť Banke akékoľvek náklady, ktoré jej v dôsledku takéhoto zrušenia vzniknú. Tieto VOP zostanú v platnosti až do vyrovnania všetkých existujúcich pohľadávok a záväzkov medzi Klientom a Bankou.

XX. Reklamačný poriadok Banky

1. Banka prijíma reklamácie písomne. Práva a povinnosti Banky a Klienta pri vybavovaní reklamácií z platobného styku sa riadia Reklamačným poriadkom HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky (ďalej len **Reklamačný poriadok**). Reklamačný poriadok okrem iného obsahuje postupy a lehoty vybavovania reklamácií a informáciu o nákladoch spojených s reklamáciami. Reklamačný poriadok je dostupný v Obchodných priestoroch Banky a na Domovskej stránke.

XXI. Rôzne

1. Všetky úhrady Klienta Banke sa uskutočnia v sume postačujúcej na to, aby Banka dostala požadovanú čiastku po odpočítaní všetkých daní, ktoré sa na tieto úhrady vzťahujú a uskutočnia sa bez akýchkoľvek súčasných či budúcich obmedzení či podmienok.
2. Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nezriadi záložné právo, zabezpečovací prevod práva, zabezpečovacie postúpenie pohľadávky, zádržné právo, prevod alebo postúpenie so spätným prevodom alebo postúpením (repo), ako aj akúkoľvek inú zmluvu alebo dojednanie podľa akéhokoľvek právneho poriadku, ktoré má podobný účel alebo účinok, k akýmkoľvek pohľadávkam voči Banke, z ktorých je alebo kedykoľvek v budúcnosti, počas akéhokoľvek zmluvného vzťahu s Bankou, bude oprávnený.
3. Klient sa zaväzuje informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré môžu byť dôležité pre Banku a najmä pre vedenie Účtu, a to okamžite po tom, ako takáto zmena nastala.
4. V prípade, ak tieto VOP budú vydané aj v inom jazyku ako v jazyku slovenskom, napríklad v jazyku anglickom platí, že v prípade akýchkoľvek rozdielností jazykových verzií alebo rôznej interpretácie jednotlivých ustanovení, slovenská verzia má vždy prednosť pred inými jazykovými verziami.

XXII. Sľub odškodnenia

1. Klient dáva Banke sľub odškodnenia a zaväzuje sa, že nahradí Banke na jej požiadanie škodu a všetky náklady, ktoré (a) jej vzniknú z toho, že Banka uzavrela Osobitnú zmluvu s Klientom a s ňou súvisiace dokumenty a vykonala príkazy Klienta dané na základe takej Osobitnej zmluvy, (b) ktoré Banka vynaloží alebo je povinná vynaložiť v súvislosti s takou Osobitnou zmluvou a s ňou súvisiacimi dokumentmi v dôsledku prijatia alebo zmeny akýchkoľvek právnych predpisov alebo opatrení, nariadení alebo rozhodnutí akéhokoľvek orgánu dohľadu nad Bankou alebo zmeny v ich interpretácii alebo aplikácii po dni uzavretia takej Osobitnej zmluvy alebo (c) ktoré Banke vzniknú v dôsledku alebo v spojitosti s nepravdivosťou, neúplnosťou a nepresnosťou vyhlásení Klienta uvedených v Osobitnej zmluve alebo týchto VOP.
2. Pre účely sľubu odškodnenia Klient potvrdzuje Banke, že na základe svojej žiadosti ju požiadal, aby (a) s ním uzavrela takú Osobitnú zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty (b) spoľahla sa na pravdivosť, úplnosť a presnosť vyhlásení Klienta uvedených v týchto VOP, pričom k tomuto Banka nebola povinná.

XXIII. Oddeliteľnosť ustanovení

1. Jednotlivé ustanovenia VOP, Osobitnej zmluvy a každého súvisiaceho dokumentu sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť ostatných ustanovení, s výnimkou prípadov,

kedy je z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto neplatného ustanovenia zrejmé, že dané ustanovenie nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení.

2. V prípade, ak niektoré z uvedených ustanovení bude neplatné, pričom jeho neplatnosť bude spôsobená niektorou jeho časťou, bude dané ustanovenie platiť tak, ako keby bola predmetná časť vypustená a Banka aj Klient sa zaväzujú zabezpečiť uskutočnenie všetkých krokov potrebných za tým účelom, aby boli v dotknutom ustanovení urobené také zmeny, aby bolo dotknuté ustanovenie platné a aby malo čo najviac podobné účinky ako pôvodné znenie dotknutého ustanovenia.

XXIV. Súdna príslušnosť pri riešení sporov, rozhodné právo

1. Tieto VOP, Osobitná zmluva aj všetky súvisiace mimozmluvné vzťahy sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že Banka a Klient sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia VOP alebo Osobitnej zmluvy. Pre odstránenie pochybností, Banka má zachované všetky ďalšie práva, ktoré jej vyplývajú z právnych predpisov.
2. Ak Klient prijal návrh Banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z VOP a/alebo Osobitnej zmluvy alebo v súvislosti s nimi (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich existencie, platnosti alebo ukončenia) bude rozhodnutý Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie podľa jeho vnútorných pravidiel. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava a jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk. Táto rozhodcovská doložka je vymáhateľná aj osobitne.
3. Následkom prijatia návrhu Banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy je, že všeobecné sudy nebudú mať právomoc rozhodnúť spor medzi Bankou a Klientom. Rozhodcovský rozsudok doručený stranám má rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok súdu. Klient aj Banka sa môžu domáhať zrušenia rozhodcovského rozsudku súdom iba v prípadoch uvedených v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní pričom podanie návrhu na zrušenie rozhodcovského rozsudku súdom nemá spravidla odkladný účinok.
4. Ak Klient neprijal návrh Banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy a nakoľko Banka je pobočkou zahraničnej banky a teda právny vzťah medzi Bankou a Klientom je vzťahom s cudzím prvkom, Banka a Klient sa v zmysle § 37e zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom, v znení neskorších predpisov a článku 23 Nariadenia ES 44/2001, dohodli, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý z VOP a/alebo Osobitnej zmluvy alebo v súvislosti s nimi (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich existencie, platnosti alebo ukončenia) bude rozhodnutý miestne príslušným súdom podľa sídla Banky v Bratislave.

XXV. Pojmy

Apostil znamená overenie v zmysle Haagskej konvencie o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. októbra 1961, platného v Slovenskej republike na základe zákona NR SR č. 213/2002 Z.z..

Banka znamená HSBC Bank plc, so sídlom 8 Canada Square, Londýn E14 5, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, konajúcu v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky so sídlom Europeum Business Center, Suché mýto 1, 811 03 Bratislava, Slovenská republika, registrovanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Po, vložka 1258/B, IČO: 35 929 979.

Bežný účet je Účet Klienta otvorený za účelom prijímania vkladov a platieb na takýto účet, uskutočňovanie platieb a výplat z takéhoto účtu a uskutočňovanie ďalších štandardných bankových transakcií prostredníctvom takéhoto účtu.

Domovská stránka znamená webová stránka Banky prístupná prostredníctvom Internetu na webovej adrese: <http://www.hsbc.sk>.

FSA znamená Financial Services Authority, regulačný orgán finančných a investičných služieb v Spojenom kráľovstve Veľkej Británie a Severného Írska.

HSBC Group znamená všetky priamo, či nepriamo osoby ovládané spoločnosťou HSBC Holdings plc, so sídlom Canada Square 8, Londýn E14 5HQ, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

IBAN (International Bank Account Number) znamená medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby v rámci členských krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, prečísliť a čísla účtu), kódu banky, prečísliť a čísla účtu klienta.

Identifikačné dokumenty sú:

(1) **v prípade fyzickej osoby** - platný občiansky preukaz alebo pas vydaný príslušnými štátnymi úradmi Slovenskej republiky, v prípade cudzincov platný pas alebo povolenie na trvalý pobyt vydané príslušnými štátnymi úradmi Slovenskej republiky a/alebo ďalšie dokumenty potvrdzujúce identitu Klienta; ak je Klientom maloletá osoba, ktorá nedisponuje príslušným preukazom totožnosti, predkladá požadovaný dokument jeho zákonný zástupca;

(2) **v prípade právnickej osoby** – výpis z obchodného registra alebo iného úradného registra či evidencia ako nezávislého a dôveryhodného zdroja informácií, v ktorej je Klient zapísaný; zároveň sa overuje identita Oprávnenej osoby.

Kurzový lístok predstavuje dokument, prostredníctvom ktorého Banka zverejňuje výmenné kurzy. Banka je oprávnená Kurzový lístok jednostranne zmeniť, pričom ho zverejňuje v Obchodných priestoroch Banky alebo na Domovskej stránke.

Občiansky zákonník zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

Obchodné priestory Banky sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a Klientom. **Obchodné priestory sa považujú za miesto plnenia a úhrady záväzkov.** Pre všetky právne vzťahy medzi Klientom alebo treťou osobou a Bankou platí právo plnenia v mieste plnenia, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak.

Obchodný zákonník zákon č. 513/1991 Obchodný zákonník v platnom znení.

Oprávnená osoba je fyzická osoba, ktorá je oprávnená konať za Klienta pred Bankou a to v rozsahu stanovenom Klientom na základe plnej moci alebo na základe Podpisového vzoru, právnym predpisom či rozhodnutím príslušného orgánu (ako zákonný zástupca, opatrovník).

Oznámenie predstavuje dokument, prostredníctvom ktorého zverejňuje Úrokové sadzby. Banka je oprávnená toto Oznámenie jednostranne zmeniť, pričom ho zverejňuje v Obchodných priestoroch Banky alebo na Domovskej stránke Banky.

VOP znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky pre firemnú klientelu

Podpisový vzor znamená Bankou určený a schválený formulár, na ktorom sú uvedené Oprávnené osoby a vzorové podpisy týchto osôb, resp. rozsah ich oprávnení.

Poplatky sú poplatky, ceny, sankcie a iné výdavky, ktoré Banka účtuje v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

Pracovný deň znamená každý deň, ktorý nie je dňom pracovného voľna alebo štátnym sviatkom podľa osobitného zákona, kedy je Banka a ďalšie finančné inštitúcie, ktoré sa podieľajú na poskytovaní príslušných bankových služieb, otvorená pre poskytovanie takýchto bankových služieb, pričom prevádzkové hodiny sú od 8.00 hod. do 16.30 hod. SEČ každého Pracovného dňa.

Reklamačný poriadok je súbor postupov a pravidiel na základe ktorých Banka vybavuje sťažnosti zo strany Klienta ohľadom kvality služieb, ktoré Banka poskytuje.

Sadzobník poplatkov znamená Sadzobník poplatkov Banky, ktorý obsahuje aktuálnu výšku poplatkov, cien, sankcií a iných sadzieb, ktoré Banka účtuje v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb a úrokové miery platné pre Zostávajúci zostatok na Účte.

SEPA je jednotná oblasť platieb v eurách, ktorá zahŕňa všetkých 27 krajín Európskej únie, 3 krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarsko a Monako (spolu 32 krajín s výnimkou Normanských ostrovov a ostrova Man).

SEPA Inkaso je inkaso platba v rámci oblasti SEPA v mene EUR, ktoré sa vykonáva na základe zriadeného SEPA Mandátu za účelom inkasovania finančných prostriedkov z účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu platby, pričom príkaz na vykonanie platobnej operácie predkladá príjemca platby svojej banke. SEPA Inkaso realizuje Banka v prípade, ak Klient v pozícii platiteľa SEPA Inkasa uzatvoril SEPA Mandát a neoznámil Banke, že si nepraje SEPA Inkaso vykonať.

SEPA Mandát je písomná dohoda medzi príjemcom platby zo SEPA Inkasa a platiteľom ohľadom podmienok SEPA Inkasa. SEPA Mandát prekladá Klient Banke za účelom dohody o realizácii SEPA Inkasa.

Splnomocnenec je fyzická alebo právnická osoba oprávnená Klientom prostredníctvom splnomocnenia alebo iným oprávnením slúžiacim na zastúpenie, zastupovať Klienta vo vzťahu k Banke v súlade s podmienkami splnomocnenia alebo iného zastúpenia.

Zákon o bankách znamená zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zákon proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Zákon o platobných službách znamená zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Účet znamená Bežný účet a/alebo vkladový alebo viazaný účet vedený Bankou alebo akýkoľvek iný účet vedený Bankou pre Klienta.

Úroková sadzba znamená sadzbu, na základe ktorej sa vypočítavajú úroky, ktoré je Banka povinná platiť Klientovi z peňažných prostriedkov na Účte; Banka aktuálnu výšku Úrokovej sadzby oznamuje; na účely plnenia povinností podľa Zákona o bankách (§ 37 ods.1) platí, že zmena výšky rokovkej sadzby nadobúda účinnosť v deň Oznámenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výšku rokových sadzieb týkajúcich sa obchodov Banky a Klienta určuje Banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmena Úrokových sadzieb nie je podmienená súhlasom Klienta. Zmenu rokových sadzieb Banka zverejní vo svojich Obchodných priestoroch a prípadne aj na Domovskej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v Zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie Banka zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.

Osobitná zmluva znamená Zmluvu o bežnom účte a/alebo Zmluvu o termínovanom vklade a/alebo akúkoľvek inú Zmluvu, ktorú uzatvoril Klient s Bankou v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb, vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov a novácií takejto Zmluvy.

Zmluva o bežnom účte znamená písomnú zmluvu, na základe ktorej sa Banka zaväzuje Klientovi otvoriť a spravovať Bežný účet vedený v konkrétnej mene.

Tieto všeobecné obchodné podmienky HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky pre firemnú klientelu nadobúdajú účinnosť dňa 31. decembra 2010 a v plnom rozsahu nahrádzajú všeobecné obchodné podmienky HSBC Bank plc, pobočka zahraničnej banky pre firemnú klientelu zo dňa 01. novembra 2010.